

Содержание

1. Как вы относитесь к своей профессии. Анкета для педагогов

2. Анализ мотивации деятельности педагогов

Изучаются мотивы, значимые для педагога, ведущие в коллективе ОУ и те, на которые ориентируется администрация.

3. Самооценка профессиональных качеств педагога

4. Определение удовлетворенности личности своим трудом

Удовлетворенность трудом является интегративным показателем, отражающим благополучие-неблагополучие положения личности в трудовом коллективе. Показатель содержит оценки интереса к выполняемой работе, удовлетворенности взаимоотношениями с коллегами, руководством, уровня притязаний в профессиональной деятельности и т.д.

5. Стили педагогического общения.

6. Анкета - перечень педагогических воздействий педагога на воспитанников.

7. Анкета - выявление положительных и отрицательных качеств личности педагога

8. Самооценочный рейтинг – выявление оптимального стиля отношения к воспитанникам и стиля отношения, присущего испытуемому.

9. Анализ категорий взаимодействия педагога с детьми на занятиях.

Цель - анализ речевых высказываний педагога с точки зрения создания условий на занятии для проявления инициативности, активности детей, их познавательных способностей, творческой, саморегуляции.

10. Способность педагога к эмпатии.

Способность ощущать душевное состояние другого человека, уметь ставить себя на место другого в самых разных ситуациях рассматривается как профессионально важное качество педагога.

11. Тест на определение конфликтности – основан на положении о ведущей роли одного из полушарий головного мозга человека

В тесте использованы диагностические показатели, которые являются наиболее устойчивыми в течение всей жизни человека.

12. . Какая я больше: миролюбивая или агрессивная? – тест для родителей и педагогов

3. . Опросник для измерения уровня личностной тревожности

14. Способность к саморегуляции

Цель: поразмышлять над тем, в какой мере Вам присуще умение управлять собой в различных ситуациях общения.

15. Насколько Вы благоразумны?

Умение контролировать себя в процессе общения проявляется в благоразумии и терпимости по отношению к партнеру по общению, позиция которого или высказанная мысль Вас почему-то не устраивает.

16. Оптимист ли Вы?

Этот тест тоже направлен на выявление отношения к жизни, к обстоятельствам. Он представляет целую шкалу проявлений от болезненного пессимизма до безграничного оптимизма. Вопросы его просты, а результаты достаточно достоверны.

17. Уверены ли Вы в себе.

Для успеха в коммуникативной деятельности довольно значима уверенность в себе. Она позволяет чувствовать себя свободно и обоснованно выбирать тактику общения.

18. Способны ли Вы влиять на других?

С помощью этого теста Вы можете с некоторой степенью достаточности проверить свою склонность к лидерству, способность оказывать влияние на окружающих.

19. Волевой ли Вы человек?

Как вы относитесь к своей профессии? (анкета педагога)

I. В начале пути

Эта группа вопросов обращена к первым годам Вашей самостоятельной деятельности
Какие обстоятельства и в какой степени повлияли на Ваш выбор профессии педагога?

(Отметьте знаком «+» соответствующую оценку в каждой строке.)

	<i>В большей степени</i>	<i>Средне</i>	<i>Совсем не влияли</i>
1. Традиции семьи			
2. Советы друзей и знакомых			
3. Рекомендации родителей			
4. Хотелось изучать любимый предмет			
5. Возможность общаться с детьми			
6. Случайно сложившиеся обстоятельства			
7. Хотелось заниматься педагогикой			
8. Привлекала общественная значимость и важность профессии			

9. Что еще, укажите сами _____

10. Некоторые педагоги считают, что подлинной профессиональной школой являются первые годы самостоятельной работы. Согласны ли Вы с подобным мнением? (Обведите кружком Ваш вариант ответа.)

<i>Полностью согласен</i>	<i>Согласен, но не совсем</i>	<i>Не могу сказать ничего определенного</i>	<i>Скорее, не согласен</i>	<i>Совсем не согласен</i>
---------------------------	-------------------------------	---	----------------------------	---------------------------

11. Подтвердили первые годы работы правильность Вашего выбора? (Обведите кружком Ваш вариант.)

<i>Да, полностью</i>	<i>В основном подтвердили</i>	<i>Не могу сказать ничего определенного</i>	<i>Скорее не подтвердили</i>	<i>Нет, не подтвердили</i>
----------------------	-------------------------------	---	------------------------------	----------------------------

Ниже предлагается несколько суждений о начале деятельности. Оцените их, пожалуйста. (Ставьте знак «+» в правой части каждой строки.)

	<i>Да, это так</i>	<i>Не уверен, что это так</i>	<i>Это не так</i>
12. Я успешно справлялась с повседневными обязанностями			
13. Я, в общем, хорошо проводила занятия			
14. Установились нормальные отношения с воспитанниками			
15. Не ощущала заметных трудностей при проведении совместной деятельности с детьми			
16. Встретила внимание и поддержку коллег			
17. Администрация отнеслась ко мне с пониманием			
18. Нашла общий язык с родителями			
19. Наладила свой режим			

В какой степени Вы согласны со следующими суждениями? (Выскажите Ваше мнение в каждой строке.)

	<i>Вполне согласна</i>	<i>Частично согласна</i>	<i>Не могу сказать ничего определенного</i>	<i>Скорее не согласна</i>	<i>Совсем не согласна</i>
39. Наилучшие результаты дает требовательность и контроль					
40. Умение педагога использовать в работе с детьми убеждение и разъяснение может дать решающий эффект					
41. Наилучшие результаты в работе с детьми дает похвала и одобрение					
42. С детьми надо поддерживать самые непосредственные и дружелюбные отношения					

В профессиональной деятельности педагога часто возникают ситуации, которые заранее невозможно предугадать.... Несколько вопросов по этому поводу.

43. Как часто возникают у Вас при общении с воспитанниками сложные ситуации (Обведите кружком номер Вашего ответа.)

1. Часто. 2. Иногда. 3. Почти не возникают.

44. Вы считаете сложные ситуации...

1. Нормальным явлением. 2. Отступлением от нормы.

45. Непредвиденные события...

1. Как правило, выбивают Вас из колеи.
2. Чаще всего Вам удается взять себя в руки.

46. Если сложилась сложная ситуация, Вы склонны чаще всего объяснять её... (Вы можете отметить любое количество пунктов.)

1. Поведением воспитанников.
2. Влиянием семьи.
3. Своими ошибками.
4. Непредвиденными обстоятельствами.
5. Чем еще, укажите сами _____

47. Вы полагаете, что в сложной ситуации чаще всего реагировать нужно...

1. Немедленно.
2. Лучше воздержаться и отложить решение.
3. Как получится.

48. К каким способам Вы чаще всего прибегаете, чтобы «разрядить» ситуацию? (Поставьте «+» в одной из граф в каждой строке.)

	<i>Прежде всего</i>	<i>От случая к случаю</i>	<i>Крайне редко</i>
1. К дисциплинарным мерам			
2. К чувству юмора			
3. К помощи администрации			
4. К помощи коллег			
5. К поддержке со стороны родителей			

49. Всегда ли Вы чувствуете себя уверенно, принимая решение, как поступить в трудной ситуации? (Обведите кружком номер Вашего ответа.)

1. Почти всегда чувствую себя уверенно.
2. Иногда да, иногда нет.
3. Почти никогда не чувствую себя уверенно

50. Если допущена педагогическая ошибка, то она...

1. Вполне исправима.
2. Трудно исправима.

51. В чем Вы видите для себя смысл повышения квалификации? (Выберите не более пяти вариантов ответа.)

1. Не отставать от времени.
2. Лучше разобраться в проблемах модернизации образования.
3. Получить информацию об обновленном содержании программ.
4. Ознакомиться с передовыми технологиями.
5. Освоить основы опытно-экспериментальной работы.
6. Подготовиться к аттестации.
7. Расширить свой кругозор.
8. На время выйти из рабочей текучки.
9. Что еще, укажите сами: _____

52. Какие варианты повышения квалификации были бы для Вас наиболее удобными? (Выберите, пожалуйста, не более трех вариантов.)

1. Семинары в образовательном учреждении.
2. В кустовом методическом объединении.
3. В Городском методическом центре.
4. В школе передового опыта.
5. В институте повышения квалификации.
6. На базе высшего учебного заведения.
7. Другие (укажите, какие именно): _____

53. Что стимулирует повышение Вашей квалификации? (Выберите не более трех вариантов ответов.)

1. Заинтересованность администрации.
2. Творческая атмосфера в учреждении.
3. Интересы воспитанников.
4. Возможность продвижения по службе.
5. Возможность повысить разряд.
6. Запросы родителей.
7. Другое (что именно): _____

54. Что в системе повышения квалификации, на Ваш взгляд, является наиболее удачным? (Выберите не более трех вариантов ответов.)

1. Ликвидация пробелов в базовом образовании.
2. Возможность освоить новые технологии.
3. Развитие собственных творческих возможностей.
4. Осмысление собственного профессионального опыта.
5. Что еще, укажите сами: _____

55. В последнее время появилось много инноваций в образовании. Оцените, пожалуйста, в какой мере Вы с ними знакомы? (Отметьте «+» Ваше мнение в каждой (!) строке таблицы.)

<i>Инновационные технологии</i>	<i>Не слышал о ней</i>	<i>Знаю только о существовании</i>	<i>Имею представление о ней</i>	<i>Владею этой инновацией</i>
1. Личностно-ориентированное обучение				
2. Метод проектов				
3. Мастерские				
4. Информационные технологии				
5. Проблемное обучение				
6. Игровые технологии				
И пр.				

Какие еще, укажите сами: _____

56. Если бы Вам предложили составить программу самообразования, что бы Вы в неё включили? (Отметьте один (!) пункт.)

1. Я бы предпочла вопросы, относящиеся к моей профессии.
2. Я бы, главным образом, включил профессиональные вопросы, но также и из других областей знания.
3. В равной степени и профессиональные и непрофессиональные вопросы.
4. Отдала бы предпочтение непрофессиональным вопросам, но включила бы частично и профессиональные.
5. Включила бы в программу только то, что не связано с профессией.

57. За последние три-пять лет Вы... (Отметьте соответствующие пункты.)

1. ...участвовали в экспериментальной работе.
2. ...выступали с докладами из опыта работы.
3. ...опубликовали статью, книгу.
4. ...читали лекции в КГУ, КОИПКРО и т.п.
5. В чем еще проявилась Ваша творческая деятельность? _____

58. Что, по-вашему, может стать толчком к пересмотру педагогом привычных способов деятельности? (В каждой строке отметьте свою позицию знаком «+».)

	<i>В большей степени</i>	<i>В меньшей степени</i>	<i>Совсем не повлияли</i>
1. Знакомство с работой воспитателя-мастера			
2. Ощущение неудовлетворенности от «хождения по проторенной тропе»			
3. Появление среди воспитанников детей, в работе с которыми испытанные методы не дают эффекта			
4. Участие в работе методического объединения			
5. Участие в опытно-экспериментальной работе			
6. Чтение психолого-педагогической и методической литературы			

7. Что еще, укажите сами: _____

III. Слагаемые удовлетворенности

С каким из приведенных ниже суждений Вы согласны? (Выберите для ответа одно суждение.)

Профессия педагога...

59. ...скорее нравится, чем не нравится.
60. ...совершенно не нравится.
61. ...трудно сказать, нравится или нет.
62. ...очень нравится.
63. ...скорее нравится, чем не нравится

64. Хотели бы Вы перейти на другую работу? (Отметьте один ответ.)

1. Да, хотел бы.
2. Трудно сказать.
3. Нет, не хотел бы

Что в настоящее время привлекает Вас в работе педагога? (В каждой строке отметьте свое мнение знаком «+».)

	<i>В высшей степени</i>	<i>Средне</i>	<i>Совсем не привлекает</i>
65. Возможность проявить творчество инициативу			
66. Возможность интеллектуального и общекультурного развития			
67. Возможность проявить свои способности			
68. Должностное продвижение			
69. Характер взаимоотношений с коллегами			
70. Стиль взаимоотношений с администрацией			
71. Уважение окружающих			
72. Возможность общаться с воспитанниками			
73. Длительный отпуск летом			

74. Что еще, укажите сами: _____

IV. Ваше свободное время.

75. Как Вы проводите свое свободное время? (Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.)

1. Обычно я провожу свой досуг полезно и интересно.
2. Часто мучаюсь вопросом, чем занять себя в свободные часы.
3. Мне трудно организовать свой досуг, так как я много работаю.
4. Досуг практически отсутствует.

Чем Вы занимаетесь в свободные от работы часы? (Расставьте указанные виды деятельности по степени значимости.)

<i>Виды деятельности</i>	<i>Распределение мест: 1 и т.д.</i>
76. Чтение газет, журналов, книг	
77. Просмотр телепередач	
78. прослушивание музыки	
78. Посещение театров, музеев, выставок	
80. Посещение кинотеатров	
81. Самодетельное творчество (танцы, игра на муз. инструментах и т.п.)	
82. Занятия спортом	
83. Занятия домашними делами, работа на садовом участке	
84. Общение с друзьями	

85. Что еще, укажите сами: _____

86. Удовлетворены ли Вы тем, как проводите свободное время?

1	2	3	4	5
Да, удовлетворена	Скорее удовлетворена, чем не удовлетворена	Трудно сказать что-то определенное	Скорее не удовлетворена, чем удовлетворена	Нет, не удовлетворена

87. Как Вы оцениваете состояние своего здоровья? (Выберите один ответ.)

1. ОТЛИЧНОЕ – длительное время отсутствуют заболевания.
2. ХОРОШЕЕ – изредка испытываю отдельные недомогания.
3. УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОЕ – нередко различные недомогания, требующие амбулаторного лечения.
4. СЛАБОЕ – болею достаточно часто.

У. Несколько слов о себе.

88. Сколько вам лет? _____

89. Ваше семейное положение

1. Не замужем.
2. Замужем
3. Разведена
4. Вдова

90. Живут ли с Вами дети? _____

91. Как Вы оцениваете материальное положение Вашей семьи?

1. Практически ни в чем себе не отказываем.
2. Среднее.
3. Ниже среднего (приходится на многом экономить).
4. Очень трудное (едва сводим концы с концами).

92. Каковы дополнительные источники заработка? _____

93. Каковы Ваши жилищные условия?

1. Живу в отдельной квартире.
2. Живу в коммунальной квартире.
3. Снимаю квартиру.
4. Живу с родителями в их квартире и т.п.

АНАЛИЗ МОТИВАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГОВ.

Данный опросник желательно использовать не чаще одного раза в год. Важно, чтобы подобный опрос не вызывал напряженности в коллективе.

При оценке мотивов «значимые для меня самого» проводится ранжирование мотивов от наиболее до наименее значимого. При оценке мотивов «ведущие в нашем коллективе» и «мотивы, на которые ориентирована администрация» выделяются три наиболее значимых (по порядку значимости от 1 до 3).

Мотивы деятельности.	Значимые для меня самого.	Ведущие в нашем коллективе.	Мотивы, на которые ориентируется администрация
Стремление к достижению профессиональных успехов.			
Осознание социальной значимости педагогического труда.			
Стремление проявить и утвердить себя в профессии.			
Хорошее отношение, профессиональное взаимопонимание коллег.			
Желание проявить творчество в работе.			
Возможность самостоятельно планировать свою деятельность.			
Уважение и поддержка со стороны администрации.			
Стремление к получению большого материального вознаграждения.			

САМООЦЕНКА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КАЧЕСТВ ПЕДАГОГА.

Инструкция:

Прочтите приведенные утверждения, уясните и оцените, в какой степени каждое из них соответствует Вашей профессиональной деятельности, по следующей шкале:

Всегда проявляется.

Очень часто.

Часто.

Не часто.

Иногда.

Редко.

Никогда не проявляется.

На бланке поставьте точку или крестик на пересечении вертикальной линии номера утверждения и горизонтальной линии оценки. Затем соедините прямыми линиями все сделанные Вами отметки.

1. Веду занятия с увлечением, забывая о прошедших и будущих обстоятельствах.
2. В работе опираюсь, главным образом, на собственное мнение и опыт.
3. Знаю и чувствую, что мне надо сделать для улучшения своей работы.
4. Во время занятий сразу воспринимаю ситуацию и стараюсь найти нужное решение.
5. Стараюсь четко продумывать свои действия, и как эти действия будут восприниматься детьми.
6. Веду занятия строго по намеченному плану, отклоняясь от него при определенных обстоятельствах.
7. Считаю все свои действия профессионально оправданными.
8. Знаю себя и стремлюсь к самостоятельности в работе.
9. Знаю и учитываю в работе физиологические и психологические особенности каждого ребенка.
10. Стараюсь на занятиях и в общении обязательно сочетать игру, учение, движение и размышление.
11. На занятиях и в общении могу сдерживать проявление своих отрицательных эмоций.
12. С любым ребенком могу сразу наладить хорошие взаимоотношения.
13. Специально стремлюсь узнать что-то новое для своей работы.
14. Для занятий хочется самостоятельно разработать и попробовать что-то новое.

Ф.И.О. (шифр)

Группа

Возраст

Стаж

Образование:

Дата исследования: « »

Всегда														
Очень часто														
Часто														
Не часто														
Иногда														
Редко														
Никогда														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА:

1. Ординарность - увлеченность.
2. Зависимость – самостоятельность.
3. Самоуверенность – самокритичность.
4. Профессиональная ригидность – профессиональная гибкость.
5. Экстрапунитивность – рефлексивность.
6. Импровизация – стереотипность.
7. Профессиональная неуверенность – профессиональное самосознание.
8. Заниженная самооценка – высокая самооценка.
9. Упрощенное понимание детей – глубокое понимание детей.
10. Односторонний подход – целостный подход к детям.
11. Самообладание – невыдержанность.
12. Недостаточная коммуникативность – контактность.
13. Удовлетворение знаниями – познавательные потребности.
14. Стандартный подход – творческая направленность.

«ОПРЕДЕЛЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ СВОИМ ТРУДОМ»

Удовлетворенность трудом является интегративным показателем, отражающим благополучие-неблагополучие положения личности в трудовом коллективе. Показатель содержит оценки интереса к выполняемой работе, удовлетворенности взаимоотношениями с коллегами, руководством, уровня притязаний в профессиональной деятельности и т.д.

Инструкция: внимательно прочтите каждое утверждение и оцените, насколько оно верно для Вас. Выберите один из предложенных вариантов ответа (а, б, в)

1. То, чем я занимаюсь на работе, меня интересует:
а) да, б) отчасти, в) нет
2. За последние годы я добился успехов в своей профессии:
а) да, б) отчасти, в) нет
3. У меня сложились хорошие отношения с членами нашего коллектива:
а) да, б) не со всеми, в) нет
4. Удовлетворение, получаемое от работы, важнее, чем высокий заработок:
а) да, б) не всегда, в) нет
5. Занимаемое мной служебное положение не соответствует моим способностям:
а) да, б) отчасти, в) нет
6. В работе меня прежде всего привлекает возможность узнавать что-то новое:
а) да, б) отчасти, в) нет
7. С каждым годом я ощущаю, как растут мои профессиональные знания:
а) да, б) не уверен, в) нет
8. Люди, с которыми я работаю, уважают меня:
а) да, б) что-то среднее, в) нет
9. В жизни часто бывают ситуации, когда не удается выполнить всю возложенную на Вас работу:
а) да, б) среднее, в) нет
10. В последнее время руководство не раз выражало удовлетворение по поводу моей работы:
а) да, б) редко, в) нет
11. Работу, которую я выполняю, не может выполнить человек с более низкой квалификацией:
а) да, б) среднее, в) нет
12. Процесс работы доставляет мне удовольствие:
а) да, б) время от времени, в) нет
13. Меня не устраивает организация труда в нашем коллективе:
а) да, б) не совсем, в) нет
14. У меня часто бывают разногласия с коллегами по работе:
а) да, б) иногда, в) нет
15. Меня редко поощряют за работу:
а) да, б) иногда, в) нет
16. Даже если бы мне предложили более высокий заработок, я не сменил бы место работы:
а) да, б) может быть, в) нет
17. Мой непосредственный руководитель часто не понимает или не хочет понять меня:
а) да, б) иногда, в) нет
18. В нашем коллективе созданы благоприятные условия для труда:
а) да, б) не совсем, в) нет

ОБРАБОТКА РЕЗУЛЬТАТОВ:

Для получения общей оценки удовлетворенности своим трудом и её составляющих необходимо Ваши ответы перевести в баллы с помощью следующей таблицы:

Утверждения	Варианты ответов		
	а	б	в
1	2	1	0
2	2	1	0
3	2	1	0
4	2	1	0
5	2	1	0
6	2	1	0
7	2	1	0
8	2	1	0
9	0	1	2
10	2	1	0
11	2	1	0
12	0	1	2
13	0	1	2
14	0	1	2
15	0	1	2
16	2	1	0
17	0	1	2
18	2	1	0

АНАЛИЗ: предложенный опросник позволяет оценить не только Вашу общую удовлетворенность своим трудом, но и рассмотреть её составляющие.

Составляющие удовлетворенности	Утверждения	Максимальный балл
Интерес к работе	1, 6, 12	6
Удовлетворенность достижениями в работе	2, 7	4
Удовлетворенность взаимоотношениями с коллегами	3, 8, 14	6
Удовлетворенность взаимоотношениями с руководством	10, 15, 17	6
Уровень притязаний в профессиональной деятельности	5, 11	4
Предпочтение выполняемой работы заработку	4, 16	4
Удовлетворенность условиями труда	13, 18	4
Профессиональная ответственность	9	2
Общая удовлетворенность трудом	1 – 18	36

Сопоставление полученных Вами баллов с максимальными позволит выявить основания возможной неудовлетворенности, а также сориентироваться в проблемах, которые до этого, может быть, Вами и не осознавались.

СТИЛИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ.

Инструкция: внимательно прочтите вопрос, проанализируйте свои мнения, предпочтения, выберите наиболее подходящий вариант ответа.

На бланке под номером вопроса поставьте крестик в клеточке выбранного Вами варианта ответа.

1. Считаете ли Вы, что ребенок должен:
 - А) делиться с Вами всеми своими мыслями и чувствами и т.д.;
 - Б) говорить Вам только то, что захочет сам;
 - В) оставлять свои мысли и переживания при себе.
2. Если ребенок взял у другого в его отсутствие без разрешения игрушку или карандаш, то Вы:
 - А) доверительно с ним поговорите и предоставите самому принять нужное решение;
 - Б) предоставите самим детям разобраться в своих проблемах;
 - В) известите об этом всех детей и заставите вернуть взятое с извинениями.
3. Подвижный, суетливый, иногда недисциплинированный ребенок сего дня на занятии был сосредоточен, аккуратен и хорошо выполнил задание. Как Вы поступите?
 - А) похвалите его и всем детям покажете его работу;
 - Б) проявите заинтересованность, выясните, почему так хорошо получилось сегодня;
 - В) скажете ему: «Вот всегда бы так занимался!»
4. Ребенок при входе в комнату не поздоровался с Вами. Как Вы поступите?
 - А) заставите его громко при всех поздороваться с Вами;
 - Б) не обратите на него внимания;
 - В) сразу же вступите с ним в общение, не упоминая о его промахе.
5. Дети спокойно занимаются. У Вас есть свободная минута. Что Вы предпочтете делать?
 - А) спокойно, не вмешиваясь, понаблюдаете, как они работают и общаются;
 - Б) кому-то поможете, подскажите, сделаете замечание;
 - В) займетесь своими делами (записи, проверка и пр.)
6. Какая точка зрения Вам кажется наиболее правильной:
 - А) чувства, переживания ребенка еще поверхностны, быстро проходящи и на них не стоит обращать особого внимания;
 - Б) эмоции ребенка, его переживания – это важные факторы, с помощью которых его можно эффективно обучать и воспитывать;
 - В) чувства ребенка удивительны, переживания его значимы, и к ним нужно относиться бережно, с большим тактом.
7. Ваша исходная позиция в работе с детьми:
 - А) ребенок слаб, неразумен, неопытен, и только взрослый может и должен научить и воспитать его.
 - Б) у ребенка много возможностей для саморазвития, а сотрудничество взрослого должно направляться на максимальное повышение активности самого ребенка;
 - В) ребенок развивается почти неуправляемо под влиянием наследственности в семье, и поэтому главная забота, чтобы он был здоров, накормлен и не нарушал дисциплину.
8. Как Вы относитесь к активности самого ребенка:
 - А) положительно – без неё невозможно полноценное развитие;
 - Б) отрицательно – она часто мешает целенаправленно и планомерно вести обучение и воспитание;
 - В) положительно, но только тогда, когда согласовано с педагогом.
9. Ребенок не захотел выполнить задание под предлогом, что он уже делал это дома. Ваши действия?
 - А) сказали бы: «Ну и не надо!»;
 - Б) заставили бы выполнить работу;
 - В) предложили бы другое задание.
10. Какая позиция, по-вашему, более правильная:
 - А) ребенок должен быть благодарен взрослым за заботу о нем;

- Б) если он не осознает заботу о нем, не ценит её, то это его дело, когда-нибудь пожалеет;
 В) педагог должен быть благодарен детям за их доверие и любовь

БЛАНК ДЛЯ ОТВЕТОВ

Ф.И.О. (шифр)

Группа

Возраст

Стаж

Образование

Дата исследования « ____ » _____

Варианты ответов	Вопросы									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
А										
Б										
В										

СТИЛИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ

1. Восприятие отношения ребенка к учителю.
2. Выбор профессионального воздействия.
3. Реакция на удачное, успешное действие ребенка.
4. Реакция на ошибку.
5. Включенность в деятельность детей.
6. Отношение к чувствам детей.
7. Отношение к сотрудничеству с детьми.
8. Восприятие активности детей.
9. Учет потребностей детей.
10. Отношение к детям в целом.

КЛЮЧ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ОТВЕТОВ.

Варианты ответов	Вопросы									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
а	2	3	2	2	3	1	2	3	1	2
б	3	1	3	1	2	2	3	1	2	1
в	1	2	1	3	1	3	1	2	3	3

25-30 баллов – предпочтение демократического стиля;

20-24 балла - склонность к авторитарному стилю;

10 –19 баллов – выраженность либерального стиля общения.

Выявленный собственный уровень развития профессионально-личностных качеств и стиль педагогического общения учитель может сравнить со средними значениями указанных параметров, а также сравнить с высокой нормой. В дальнейшем знание о себе должно послужить основой для работы педагога

АНКЕТА

«Выявление положительных и отрицательных качеств личности педагога»

1. Укажите Ваш педагогический стаж _____
Образование _____
2. Отметьте пять из перечисленных качеств, которые Вы считаете наиболее профессионально значимыми для педагога:
 - любовь, расположенность к детям;
 - педагогическая направленность;
 - высокий уровень культуры,
 - владение методикой учебно-воспитательной работы;
 - коммуникативные способности;
 - перцептивные способности (чтение по лицу);
 - суггестивные способности (внушающее воздействие);
 - эмоциональная устойчивость;
 - познавательные способности (потребность в самообразовании);
 - дидактические способности;
 - организаторские способности;
 - культура и техника речи;
 - педагогический такт;
 - владение мимикой и пантомимикой;
 - умение владеть, управлять чувствами;
 - интуиция, творческое воображение;
 - конструктивные способности (проектирование личности).
3. Отметьте пять из перечисленных качеств, которые Вы считаете наиболее недопустимыми для педагога:
 - грубость;
 - несдержанность;
 - равнодушие;
 - жестокость;
 - раздражительность;
 - нечестность;
 - придирчивость;
 - небрежность;
 - халатность;
 - рукоприкладство;
 - чувство превосходства;
 - несправедливость;
 - нечеткая дикция;
 - неумение владеть собой.

АНКЕТА

Вам предлагается перечень педагогических воздействий педагога на воспитанников. Выберите из предложенного списка пять, которые наиболее часто встречаются в Вашей педагогической практике.

- | | |
|-------------------------------|---|
| - повышение интонации; | - пауза; |
| - замечание – вопрос; | - взгляд без прерывания нити рассказа; |
| - замечание – утверждение; | - стук по столу; |
| - дисциплинирование – приказ; | - мимика; |
| - требование; | - вздох; |
| - нравоучение; | - жест и замечание; |
| - упрек; | - взгляд и замечание; |
| - наказание; | - пауза и замечание; |
| - просьба; | - стук и замечание; |
| - поощрение; | - изъятие у воспитанника постороннего предмета; |
| - пожелание; | |
| - жест; | |
| - взгляд; | |

САМООЦЕНОЧНЫЙ РЕЙТИНГ

Предлагается после подробного объяснения критериев, с целью выявления оптимального стиля отношения к воспитанникам и стиля отношения, присущего испытуемым.

Краткая характеристика стилей отношения педагога к воспитанникам:

Активно – положительный стиль характеризуется эмоционально-положительной направленностью по отношению к детям и педагогической деятельностью, которая адекватно реализуется в манере поведения, речевых воздействиях и отношениях с родителями.

Пассивно – положительный стиль при общей эмоционально-положительной направленности в манере поведения и речевых воздействиях обнаруживает замкнутость, сдержанность, педантизм. Таким педагогам обычно присуща сухость, категоричность, некоторые черты диктатора.

Ситуативный стиль проявляется в эмоциональной нестабильности; под влиянием конкретных ситуаций в поведении педагога обнаруживаются вспыльчивость, чередование требовательности и либерализма, дружелюбия и враждебности.

Активно – отрицательный стиль характеризуется явной эмоционально-негативной направленностью, которая проявляется в резкости, раздражительности, акцентировании внимания на недостатках воспитанников, частых замечаниях и наказаниях.

Пассивно – отрицательный стиль не так явно проявляется в негативном отношении педагога к детям и педагогической работе, но он реализуется в эмоциональной вялости, безучастности, скрытой неприязни, сухости и отчужденности, в безразличии к детям, их успехам, неудачам, формализме в работе.

Внимательно прочитав определения каждого из стилей отношения педагога к воспитанникам, ответьте:

- Какой стиль отношения к воспитанникам Вы считаете оптимальным для педагога (Подчеркните.)

Активно – положительный.

Активно – отрицательный.

Пассивно – положительный.

Пассивно – отрицательный

Ситуативный.

- Какой из этих стилей присущ Вам в большей степени? (Напишите.)

АНАЛИЗ КАТЕГОРИЙ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА С ДЕТЬМИ НА ЗАНЯТИЯХ.

На занятии речь педагога занимает большую часть времени, она принижает все структурные части учебной деятельности, начиная от постановки целей и задач до оценки результатов учебного процесса.

Э. Стоун, анализируя речевое общение педагогов в учебном процессе, пишет о том, что 2/3 деятельности группы посвящено разговору, причем 2/3 этого разговора педагог ведет сам: это объяснение содержания занятия, замечания, пояснения, указания, разъяснение своих требований и т. д.

Но дело не в том, много или мало он говорит, а в том, что он говорит и когда использует речевые воздействия в процессе занятия.

Цель данного исследования: анализ речевых высказываний педагога с точки зрения создания условий на занятии для **проявления инициативности, активности детей, их познавательных способностей, творчества, саморегуляции.**

Разговор, происходящий на занятии, делится на **10** категорий:

* **1 - 7 относятся к речи педагога;**

4, 5, 6, 7 – прямое воздействие на детей,

1, 2, 3 - косвенное.

Категория под № 4 разделена на две: **4-а** – вопросы методически целесообразные и **4-б** – вопросы методически нецелесообразные.

Категория под № 6 тоже разделена на две части: **6-а** – указания, необходимые в данной ситуации, даны они в спокойной форме; **6-б** – распоряжения, сделанные в резкой, категоричной форме и педагогически нецелесообразные.

* **относятся к речи детей;**

8 – ответы детей на вопрос педагога, т. е. речь, стимулированная взрослым, определенная по содержанию и по форме желанием педагога и сообразностью учебных задач.

9 – речь, возникающая по собственной инициативе детей, обусловленная их интересами и познавательными потребностями.

* **10 указывает на ситуации, которые трудно понять наблюдателю.**

Анализ категорий взаимодействия педагога с детьми на занятии

Реакция педагога на действия детей	<ol style="list-style-type: none">1. Высказывания, направленные на создание определенного настроения на занятие: рабочей обстановки, тишины, внимания. Сделаны они в мягкой форме, доброжелательно, спокойно, не носят характера приказа или порицания.2. Похвала или одобрение действий, ответов детей, их поведения. Одобрительные жесты, восхищение, положительное подкрепление.3. Принятие и использование представлений, высказываний детей. Уточнение или разработка высказанных ребенком мыслей, их дополнение, уточнение. Но как только педагога переходит к изложению новой информации, разговор должен быть отнесен к 5 категории.
------------------------------------	--

Собственная инициатива педагога	<p>4. Задание вопросов с целью получения от ребенка ответа. а/ вопросы, методически целесообразные. б /вопросы, методически нецелесообразные. Не относятся сюда вопросы, в которых звучит неодобрение (категория 7). Например: «Ну и долго тебя ждать?»</p> <p>5. Рассказ. Сообщение информации.</p> <p>6. Распоряжения, приказы, указания, которым ребенок должен подчиняться: а/указания, необходимые в данной ситуации, сделаны они в спокойной форме; б/указания нецелесообразные, резкая, категоричная форма.</p> <p>7. Критические замечания. Цель - пресечь, изменить действия ребенка; отрицательная оценка его ответов. Язвительные замечания, недовольные жесты, гневные высказывания.</p>
Разговор детей	<p>8. Ответы ребенка педагога на его вопросы.</p> <p>9. Высказывание ребенка по собственной инициативе. Ребенок сам задает вопрос; подводит к новой теме разговора, выходя за рамки заданной на занятии ситуации; проявляет творчество.</p> <p>10. Молчание, замешательство, паузы, шум, высказывания, смысл которых остается неясным наблюдателю.</p>

Способы анализа речевого взаимодействия педагога с детьми на занятии:

- Количественный хронометраж обращений педагога к детям.

Номер категорий взаимодействия	1	2	3	4а	4б	5	6а	6б	7	8	9	10
количество												

- Количественный анализ проводится в зависимости от целей наблюдения.

Первый способ анализа позволяет выявить, как различные речевые категории сменяются во временной последовательности на занятии. С помощью этого способа анализа очень хорошо просматривается педагогическое мастерство использования речевых категорий педагога.

Например, такое сочетание категорий, как 1,5,4,8,9,2, говорит о поддержке педагогом детской познавательной активности, о возможностях детей проявлять собственную инициативу на занятиях.

У демократически направленного педагога на занятиях 9 категория имеет частое проявление и, самое главное, за ней следует в речи педагога либо 3, либо 2. Если в хронометраже за 9-й категорией появляется 7-я или 6-я категория, то это означает, что педагог порицает проявление детской активности, либо старается не замечать ее и уводит разговор детей в другое направление, отвлекает их от инициативы.

Вариант: категории 5, 4, 8 – характеризует формальность, стереотипность ведения занятия, не стимулируется самостоятельность высказываний детей, педагог ограничивается репродуктивной формой их речевой активности.

Такой способ анализа позволяет выявить типы деятельности детей на занятии, отношение педагога к проявлению детской инициативы.

Второй способ анализа позволяет выявить удельный вес разговора педагога и детей, то есть определить уровень речевой активности детей на занятии.

СПОСОБНОСТЬ ПЕДАГОГА К ЭМПАТИИ.

Эмпатия (способность ощущать душевное состояние другого человека, уметь ставить себя на место другого в самых разных ситуациях) рассматривается как профессионально важное качество педагога.

Для выявления уровня эмпатийных тенденций необходимо, отвечая на каждое из 36 утверждений, приписывать ответам следующие числа:

если Вы ответили «не знаю» - 0; «нет, никогда» - 1; «иногда» - 2; «часто» - 3; «почти всегда» - 4; «да, всегда» - 5.

Отвечать нужно на все пункты .

1. Мне больше нравятся книги о путешествиях, чем книги из серии «Жизнь замечательных людей».
2. Взрослых детей раздражает забота родителей.
3. Мне нравится размышлять о причинах успехов и неудач других людей.
4. Среди всех музыкальных телепередач предпочитаю «Современные ритмы».
5. Чрезмерную раздражительность и несправедливые упреки больного надо терпеть, даже если они продолжаются годами.
6. Больному человеку можно помочь даже словом.
7. Посторонним людям не следует вмешиваться в конфликт между двумя лицами.
8. Старые люди, как правило, обидчивы без причин.
9. Когда в детстве слушал грустную историю, на мои глаза сами по себе наворачивались слезы.
10. Раздраженное состояние моих родителей влияет на мое настроение.
11. Я равнодушен к критике в мой адрес.
12. Мне больше нравится рассматривать портреты, чем картинки с пейзажами.
13. Я всегда прощал все родителям, даже если они были неправы.
14. Если лошадь плохо тянет, её нужно хлестать.
15. Когда я читаю о драматических событиях в жизни людей, то чувствую, словно это происходит со мной.
16. Родители относятся к своим детям справедливо.
17. Видя ссорящихся подростков или взрослых, я вмешиваюсь.
18. Я не обращаю внимания на плохое настроение моих родителей.
19. Я подолгу наблюдаю за поведением животных, откладывая другие дела.
20. Фильмы и книги могут вызвать слезы только у несерьезного человека.
21. Мне нравится наблюдать за выражением лиц и поведением незнакомых людей.
22. В детстве я приводил домой бездомных собак и кошек.
23. Все люди необоснованно озлоблены.
24. Глядя на постороннего человека, мне хочется угадать, как сложится его жизнь.
25. В детстве младшие по возрасту ходили за мной по пятам.
26. При виде покалеченного животного я стараюсь ему чем-то помочь.
27. Человеку становится легче, если внимательно выслушать его жалобы.
28. Увидев уличное происшествие, я стараюсь не попадать в число его свидетелей.
29. Младшим нравится, когда я предлагаю им свою идею, дело или развлечение.
30. Люди преувеличивают способность животных чувствовать настроение своего хозяина.
31. Из затруднительной конфликтной ситуации человек должен выходить самостоятельно.
32. Если ребенок плачет, на то есть свои причины.
33. Молодежь должна всегда удовлетворять любые просьбы и чудачества стариков.
34. Мне хотелось разобраться, почему некоторые мои одноклассники иногда были задумчивы.
35. Беспорядочных домашних животных следует отлавливать и уничтожать.
36. Если мои друзья начинают обсуждать со мной свои личные проблемы, я стараюсь перевести разговор на другую тему.

ШКАЛА ЛЖИВОСТИ: «не знаю» - 3, 9, 11, 13, 28, 36.
«да, всегда» - 11, 13, 15, 27.

Результатам тестирования можно доверять, если по всем перечисленным утверждениям Вы дали не более трех неискренних ответов. При четырех уже следует сомневаться в их достоверности, а при пяти - можете считать, что работу выполнили напрасно.

Теперь просуммируйте все баллы, приписанные ответам на пункты: 2, 5, 8, 9, 10, 12, 13, 15, 16, 19, 21, 22, 24, 25, 26, 27, 29, 32. Соотнесите результат со шкалой развитости эмпатийных тенденций.

82 – 90 баллов – очень высокий уровень эмпатийности. У Вас болезненно развито сопереживание. В общении, как барометр, тонко реагируете на настроение собеседника, еще не успевшего сказать ни слова. Вам трудно оттого, что окружающие используют Вас в качестве громоотвода, обрушивая на Вас свое эмоциональное состояние.

Плохо чувствуете себя в присутствии «тяжелых людей». Взрослые и дети охотно доверяют Вам свои тайны и идут за советом. Нередко испытываете комплекс вины, опасаясь причинить людям хлопоты; не только словом, даже взглядом боитесь задеть их. Беспокойство за родных и близких не покидает Вас. В то же время сами очень ранимы. Ваша впечатлительность порой долго не дает заснуть. Будучи в расстроенных чувствах, нуждаетесь в эмоциональной поддержке со стороны.

При таком отношении к жизни Вы близки к невротическим срывам. Побеспокойтесь о своем психическом здоровье.

От 63 до 81 балла - высокая эмпатийность. Вы чувствительны к нуждам и проблемам окружающих, великодушны, склонны многое им прощать. С неподдельным интересом относитесь к людям. Вам нравится «читать» их лица и «заглядывать» в их будущее. Вы эмоционально отзывчивы, общительны, быстро устанавливаете контакт и находите общий язык. Должно быть, и дети тянутся к Вам. Окружающие ценят Вас за душевность. Вы стараетесь не допускать конфликты и находите компромиссные решения. Хорошо переносите критику в свой адрес. В оценке событий больше доверяете своим чувствам и интуиции, чем аналитическим выводам. Предпочитаете работать с людьми, нежели в одиночку. Постоянно нуждаетесь в социальном одобрении своих действий. При всех перечисленных качествах Вы не всегда аккуратны в точной и кропотливой работе. Не стоит особого труда вывести Вас из равновесия.

От 37 до 62 баллов – нормальный уровень эмпатийности, присущий подавляющему большинству людей. Окружающие не могут назвать Вас «толстокожим», но в то же время Вы не относитесь к числу особо чувствительных лиц. В межличностных отношениях судить более склонны по поступкам, чем доверять своим личным впечатлением. Вам не чужды эмоциональные проявления, но в большинстве своем они находятся под самоконтролем. В общении внимательны, стараетесь понять больше, чем сказано словами, но при излишнем излиянии чувств собеседника теряете терпение. Предпочитаете деликатно не высказывать свою точку зрения, не будучи уверенным, что она будет принята. При чтении художественных произведений и просмотре фильмов чаще следите за действием, чем за переживаниями героев. Затрудняетесь прогнозировать развитие отношений между людьми, поэтому, случается, их поступки оказываются для Вас неожиданными. У Вас нет раскованности чувств, а это мешает Вашему полноценному восприятию людей.

12 – 26 баллов – низкий уровень эмпатийности. Вы испытываете затруднения в установлении контактов с людьми, неуютно чувствуете себя в шумной компании. Эмоциональные проявления в поступках окружающих подчас кажутся Вам непонятными и лишены смысла. Отдаете предпочтение уединенным занятиям конкретным делом, а не работе с людьми. Вы - сторонник точных формулировок и рациональных решений.

Вероятно, у Вас мало друзей, а тех, кто есть, цените больше за деловые качества и ясный ум, чем за чуткость и отзывчивость. Люди платят Вам тем же. Бывает, когда чувствуете свою отчужденность, окружающие не слишком жалуют Вас своим вниманием. Но это поправимо, если

Вы раскроете свой панцирь и станете пристальнее всматриваться в поведение близких и принимать их потребности как свои.

11 баллов и менее – очень низкий уровень. Эмпатийные тенденции личности не развиты. Затрудняетесь первым начать разговор, держитесь особняком среди сослуживцев. Особенно трудны контакты с детьми и лицами, которые намного старше Вас. В межличностных отношениях нередко оказываетесь в неловком положении. Во многом не находите взаимопонимания с окружающими. Любите острые ощущения, спортивные состязания предпочитаете искусству. В деятельности слишком центрированы на себе. Вы можете быть очень продуктивны в индивидуальной работе. Во взаимодействии же с другими всматриваться в поведение близких и принимать их потребности как свои.

11 баллов и менее выглядите не всегда в лучшем свете. С иронией относитесь к сентиментальным проявлениям. Болезненно переносите критику в свой адрес, хотя можете на неё бурно не реагировать. Вам необходима гимнастика чувств.

ТЕСТ НА ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОНФЛИКТНОСТИ

В тесте использованы диагностические показатели, которые являются наиболее устойчивыми в течение всей жизни человека.

Тестовые задания:

1. Переплетите пальцы рук и заметьте, какой палец оказывается сверху.
2. Прицельтесь, выбрав мишень, и определите, какой глаз у Вас ведущий.
3. Переплетите на груди руки («наполеоновская поза») и заметьте, какая рука окажется сверху.
4. Проверьте, какая рука при аплодировании оказывается сверху.

Анализ полученных данных:

ПППП. Избегают конфликтов, но все же идут на них. В конфликтах последовательны, стремятся довести их до разрешения. Тщательно соотносят цель со средствами. Не сторонники разрешения конфликтов любой ценой. Сначала обдумывают действия, потом принимают решения. Проявляют недостаток гибкости.

ПППЛ. Стремятся избегать конфликтов. Предпочитают разрешить их любыми способами. Нередко могут отказаться от прежней позиции. Могут быстро принимать решения. Достаточно гибки, но не всегда последовательны. Очень находчивы в погашении конфликта.

ППЛП. Не любят конфликтовать, но не избегают конфликтов. Входят в них охотно. Ведут себя свободно, находчиво. Прибегают к юмору, находят нестандартные пути разрешения конфликтных ситуаций. Не всегда доводят задуманное до конца.

ППЛЛ. Избегают конфликтов. Но если сталкиваются с ними, то ведут себя твердо. Решения принимают после серьезного обдумывания или совета с посредниками и близкими. Обидчивы, в определенной мере злопамятны. Никогда не выступают инициаторами столкновений. Готовы идти на уступки. Внешняя мягкость сочетается с внутренней твердостью.

ПЛЛЛ. Очень заметное неприятие конфликтов. Постоянное стремление выйти из него. Попытки загладить, стусевать конфликт. Выход из конфликта могут осуществлять за счет отказа от собственных требований. Решения принимают, поддаваясь эмоциональным, а не рациональным состояниям. Для них лучше не входить в конфликт, чем выходить из него. Выходят чаще всего с потерями собственных интересов, не находят способы оправдать свои действия. Стремятся принимать решения после обсуждения ситуации с кем-либо из опытных доверенных друзей или родственников.

ЛЛЛЛ. Готовы идти на конфликт. Отчетливо понимают свои интересы, находят наиболее рациональные пути их защиты. Хорошо подсчитывают свои возможности. В

разрешении конфликта не всегда считаются со средствами. Не отказываются от компромиссов. Охотно вступают в конфликт. Часто выступают его инициатором. Преувеличивают при условии доминирования своих интересов. В конфликте чувствуют себя уверенно, комфортно. Иногда могут сами спровоцировать конфликт, но не столько потому, что не могут без него обходиться, сколько в целях самоутверждения.

ПЛЛП. Не любят конфликтов. Легкий характер. Склонны преувеличивать свои и недооценивать чужие возможности. Быстро и хорошо ориентируются в ситуации. Много друзей. Эмоционально реагируют на события, но принимают достаточно обдуманные решения. Стремятся доводить их до конца, но не исключают компромиссов, возможно и за счет отказа от некоторых требований. Не всегда цель соизмеряют со средствами достижения. Находят неожиданные решения. Действуют гибко, но последовательно. К советам прислушиваются.

ПЛЛЛ Охотно вступают в конфликт. Часто выступают его инициатором. Преувеличивают собственные возможности, но в случае неудачи не отступают. Не склонны к компромиссам. Действуют в конфликте обдуманно, последовательно. Конфликт прекращают только при условии выполнения своих требований. Не всегда средства соизмеряют с целями. Излюбленный прием – «психологическая атака». Действуют по собственной инициативе, не очень любят советоваться, прислушиваться к чужим советам.

ЛППП. Конфликтов избегают, чувствуют себя в конфликтных ситуациях неуверенно. Проявляют большую гибкость в их разрешении. Достижение целей соотносят с реальными средствами. Склонны к компромиссам, готовы отказаться от защиты части своих интересов. Решение принимают скорее эмоционально, чем после серьезного обдумывания. Склонны выслушивать советы, но не всегда им следуют. Имеется тенденция преувеличивать собственные возможности.

ЛППЛ. Избегают конфликтов. Но в тех случаях, когда считают свои интересы затронутыми, идут на конфликт без особых колебаний. Позицию держать твердо, не очень склонны к компромиссам, К помощи посредников могут обращаться, но решение принимают самостоятельно. Вопросы самоутверждения – на втором плане. На первом плане – интересы дела.

ЛПЛП. Считают конфликты неизбежными, смело идут на их решение. В конфликтах твердо добиваются поставленных задач. При достижении целей не считаются со средствами. Иногда большое значение придают несущественным, второстепенным сторонам конфликта. Не склонны к компромиссам, если они не решают всех поставленных задач. Могут создавать видимость уступок, но внутренняя позиция остается неизменной. Преобладает рациональная сторона. Скрытны, не склонны обращаться за советами, хотя помощь со стороны не исключают.

ЛПЛЛ. Внутренне агрессивны. Постоянно ищут повод для конфликта. Руководствуются не всегда существенными моментами. Конфликтность прикрывается внешней мягкостью. Последовательны в достижении целей. Линию поведения ведут искусно тщательно все просчитывают. Не склонны к компромиссам независимо от удовлетворения собственных интересов. Проявляют большую гибкость и изобретательность в решении конфликта с собственными позициями. Нередко интересы дела не могут отделить от внутренней психологической позиции.

ЛЛПП. Избегают конфликтов. Предпочитают спорные вопросы решать мирным путем. Готовы отказаться от защиты собственных интересов, но последовательно защищают интересы других. Цель всегда стремятся сочетать с соответствующими средствами. Наиболее сильная их сторона – стремление предупредить конфликты или погасить в зародыше.

ЛЛПЛ. Стремятся избежать конфликта, хотя не умеют предупреждать. Очень склонны к компромиссам. Уступают требованиям конфликтующих сторон, если противник оказывается сильным. Однако по отношению к более слабому проявляют неуступчивость. Не могут правильно рассчитать свои силы, склонны преувеличивать силы противника. Неспособны плести нить интриги. Охотно прислушиваются к советам других, следуют их рекомендациям. Имеют склонность скрывать наличие конфликтной ситуации, искренне веря в её отсутствие. Недостаточно принципиальны.

ЛЛЛП. Конфликтов не избегают, хотя редко являются их инициаторами. Слабо продумывают линию поведения в решении конфликтов, больше руководствуются эмоциями. В конфликтах действуют смело, решительно, но допускают опрометчивые решения. Склонны к компромиссам. Четко продумывают возможные последствия конфликта, стремятся их предупредить. Нередко выступают инициаторами компромисса. Глубоко переживают нежелательные последствия конфликтов.

ЛЛЛЛ. Конфликтов избегают. Отличаются большой способностью предупреждать их. Однако, принимая участие в конфликтах, умеют произвести впечатление на противника, используя прием демонстрации несуществующих возможностей. Умеют использовать слабости противной стороны. Хорошо просчитывают возможные последствия конфликта и умеют вовремя скорректировать свое поведение. Упрямы, скрытны.

«Какая я больше: миролюбивая или агрессивная»
тест для родителей и педагогов

1. Склонны ли Вы искать пути к примирению после очередного служебного конфликта?
всегда- 1; иногда- 2; никогда- 3
2. Как Вы ведете себя в критической ситуации?
внутренне кипите- 2;
сохраняете полное самообладание- 1;
теряете самообладание- 3;
3. Какой считают Вас коллеги?
самоуверенной- 3;
дружелюбной- 2;
спокойной, независимой- 1;
4. Как Вы отреагируете, если Вам предложат ответственную должность?
примете с некоторым опасением- 2;
согласитесь без колебаний- 3;
откажетесь ради спокойствия- 1;
5. Как Вы поведете себя, если кто-то из коллег без разрешения возьмет с Вашего стола бумагу?
возмутитесь- 3;
заставите вернуть- 2;
спросите, не нужно ли ей что-нибудь- 1;
6. Какими словами Вы встретите мужа, если он вернулся позже обычного?
Что тебя так задержало –2;
Где ты торчишь допоздна –3;
Я уже начала волноваться –1;
7. Как бы Вы вели себя за рулем автомобиля ?
Старались обогнать обогнавшего – 2;
Не обращали бы внимания на обгонявших – 1;
Не допускали бы объезда быстрой ездой – 3;
8. Какими Вы считаете свои взгляды на жизнь?
Сбалансированными – 2
Облегченными – 1
Твердыми – 3
9. Что Вы предпринимаете, если дело не удастся?
Ищете виновных – 3
Вините себя – 2
Делаете выводы – 1
10. Как Вы реагируете на фельетон о случаях распущенности молодежи?
Запретить – 3
Создать условия – 1
Принимать как неизбежное – 3

11. Что Вы ощущаете, если должность, которую Вы хотели занять, досталась другому?
Сожалеете – 1
Возмущаетесь – 2
Надеетесь на будущее – 3
12. Какие чувства Вы испытываете, когда смотрите страшный фильм?
Страх – 3; скуку – 2; удовлетворение – 1
13. Ваше самочувствие при опоздании на работу из-за транспорта?
Нервничаете – 1; извиняетесь – 3; огорчаетесь – 2
14. Как Вы относитесь к своим успехам в игре, соревновании?
Обязательно стараетесь выиграть – 2;
Расстраиваетесь – 1;
Спокойно – 3;
15. Как Вы поступаете, когда Вас плохо обслуживают?
Терпите, избегая скандала – 1;
Делаете замечание – 3;
Пишете жалобу – 2;
16. Как Вы поступите, если Вашего ребенка обидели в детском саду?
Поговорите с учителем (воспитателем) – 1;
Устройте скандал – 2;
Посоветуете ребенку постоять за себя – 3;
17. Инициативный ли Вы человек?
Очень – 3; иногда – 1; не очень – 2;
18. Что Вы скажете коллеге, с которым столкнулись в дверях?
Извинитесь – 1;
Улыбнетесь – 3;
Выразите недовольство – 2;
19. Ваша реакция на хулиганские поступки людей?
Надо ввести дополнительные меры – 2;
Надо ужесточить наказания – 1;
Жизнь такая – 3;
20. Какое животное Вам более симпатично?
Тигр – 3; домашняя кошка – 2; медведь – 1.

Подсчитайте очки:

35 – 44. Вы умеренно агрессивны. Вам сопутствует успех, т.к. у Вас достаточно здравого смысла. К критике относитесь доброжелательно, если она деловая и без претензий. В конфликты входите активно, но осторожно. Стараетесь их предупредить

45 очков и более. Вы излишне агрессивны и неуравновешенны, нередко бываете жестоки по отношению к другим людям. Надеетесь подняться по служебной лестнице, рассчитывая на свои силы. Добиваясь своего, можете пожертвовать интересами окружающих. К критике относитесь неоднозначно. В конфликты входите охотно и активно. Не всегда принимаете взвешенные решения. Нередко доводите конфликты до стадии «ошибки».

34 и меньше. Вы чрезмерно миролюбивы, недостаточно уверены в себе. Конфликтов стараетесь избегать, ведете себя в них неуверенно. С чужим мнением считаетесь.

Нельзя считать результаты тестирования абсолютно достоверными. Они всего лишь ориентируют Вас и дают основание внимательно отнестись к знакомству с рекомендациями по технологии бесконфликтного общения.

ОПРОСНИК

для измерения уровня личностной тревожности

Опросник может быть использован в условиях как групповой, так и индивидуальной работы с родителями и педагогами. Опросник состоит из 50 утверждений. Дается следующая инструкция: «Если Вы согласны с утверждением, отвечайте «да» (+), если не согласны – «нет» (-).

В случае индивидуальной работы утверждения можно записать на отдельных карточках и обследуемый откладывает карточки направо и налево в зависимости от того, согласен он с утверждением или нет.

ТЕСТОВЫЙ МАТЕРИАЛ.

1. Обычно я спокоен (на) и вывести меня из себя нелегко.
2. Мои нервы расстроены не больше, чем у других людей.
3. У меня редко бывают запоры.
4. У меня редко бывают головные боли.
5. Я редко устаю.
6. Я почти всегда чувствую себя вполне счастливым (ой).
7. Я уверен (а) в себе.
8. Практически никогда я не краснею.
9. По сравнению со своими друзьями я считаю себя вполне смелым человеком.
10. Я краснею не чаще, чем другие.
11. У меня редко бывает сердцебиение.
12. Обычно мои руки достаточно теплые.
13. Я застенчив (а) не более, чем другие.
14. Мне не хватает уверенности в себе.
15. Порой мне кажется, что я ни на что не годен (на).
16. У меня бывают периоды такого беспокойства, что я не могу усидеть на месте.
17. Мой желудок сильно беспокоит меня.
18. У меня не хватает духа вынести все предстоящие трудности.
19. Я хотел (а) бы быть таким (ой) же счастливым (ой), как другие.
20. Мне кажется порой, что передо мной нагромождены такие трудности, которые мне не преодолеть.
21. Мне нередко снятся кошмарные сны.
22. Я замечаю, что мои руки начинают дрожать, когда я пытаюсь что-либо сделать.
23. У меня чрезвычайно беспокойный и прерывистый сон.
24. Меня весьма тревожат возможные неудачи.
25. Мне приходилось испытывать страх в тех случаях, когда я точно знала, что мне ничего не угрожает.
26. Мне трудно сосредоточиться на работе или на каком-нибудь задании.
27. Я работаю с большим напряжением.
28. Я легко прихожу в замешательство.
29. Я почти все время испытываю тревогу из-за кого-либо или из-за чего-либо.
30. Я склонен (на) принимать все слишком серьезно.
31. Я часто плачу.
32. Меня нередко мучают приступы рвоты и тошноты.
33. Раз в месяц или чаще у меня бывает расстройство желудка.
34. Я часто боюсь, что вот-вот покраснею.
35. Мне очень трудно сосредоточиться на чем-либо.
36. Мое материальное положение весьма беспокоит меня.
37. Нередко я думаю о таких вещах, о которых ни с кем не хотелось бы говорить.
38. У меня бывали периоды, когда тревога лишала меня сна.
39. Временами, когда я нахожусь в замешательстве, у меня появляется сильная потливость, что очень смущает меня.

40. Даже в холодные дни я легко потею.
41. Временами я становлюсь таким (ой) возбужденным (ой). Что мне трудно заснуть.
42. Я – человек легко возбудимый.
43. Временами я чувствую себя совершенно бесполезным (ой).
44. Порой мне кажется, что мои нервы сильно расшатаны, и вот-вот выйду из себя.
45. Я часто ловлю себя на мысли о том, что меня что-то тревожит.
46. Я гораздо чувствительнее, чем большинство других людей.
47. Я почти все время испытываю чувство голода.
48. Меня нередко охватывает отчаяние.
49. Жизнь для меня связана с необычным напряжением.
50. Ожидание всегда нервирует меня

ОБРАБОТКА РЕЗУЛЬТАТОВ И АНАЛИЗ ДАННЫХ.

При подсчете суммарного показателя тревожности складывается количество совпадений ответов «да» и «нет» с ключевыми значениями. В один балл оценивается каждый ответ «нет» на высказывания 1 – 13 и ответ «да» на высказывания 14 – 50.

Суммарная оценка:

- 40 – 50 баллов рассматривается как показатель очень высокого уровня тревожности;
- 25 – 39 баллов свидетельствуют о высоком уровне данного показателя;
- 15 – 24 - о среднем уровне (с тенденцией к высокому);
- 5 – 14 баллов – о среднем уровне (с тенденцией к низкому)
- 0 – 4 балла – о низком уровне тревожности.

Как низкие, так и высокие показатели тревожности, требуют особого внимания. В первом случае есть смысл подумать о том, что во взаимоотношениях с другими людьми отсутствие тревожности может проявляться как безответственность, попустительство, недостаточное внимание к партнеру.

Высокий же уровень тревожности сопровождается стремлением избегать социальных контактов, подозрительностью, неуверенностью в собственных возможностях. Поэтому коррекцию, в первую очередь, целесообразно направить на формирование чувства уверенности в себе, ориентацию на достижение успеха.

СПОСОБНОСТЬ К САМОРЕГУЛЯЦИИ

Цель: поразмышлять над тем, в какой мере Вам присуще умение управлять собой в различных ситуациях общения.

Инструкция: следует отвечать на следующие вопросы «да» или «нет»:

1. Вы всегда спокойны и выдержанны
2. Ваше настроение, как правило, мажорное?
3. Во время занятий на работе и дома Вы всегда внимательны и сосредоточены?
4. Вы умеете управлять своими эмоциями?
5. Вы всегда внимательны и доброжелательны в общении с коллегами, друзьями, близкими?
6. Вы легко усваиваете изученный материал?
7. У Вас нет вредных привычек, от которых хотелось бы избавиться?
8. Вам не приходилось жалеть, что в какой-то ситуации Вы вели себя не лучшим образом?

Обработка результатов:

Подсчитайте количество «да» и «нет», сделайте выводы. Если все ответы положительны, это может свидетельствовать либо о спокойствии, отсутствии тревоги, умении управлять собой, либо о завышенной самооценке. Если ответы отрицательные на все или большинство вопросов, это говорит о тревожности, неудовлетворенности собой, самокритичности. Смешанные ответы указывают, скорее всего, на умение видеть собственные недостатки, а это первый шаг к самовоспитанию. Следующие шаги можно сделать, если осознать и овладеть способами саморегуляции.

Развитие коммуникативной культуры начинается с самопознания и самооценки своего коммуникативного потенциала.

Ниже предлагается ряд тестов, позволяющих оценить уровень проявления отдельных характеристик коммуникативных способностей с целью построения плана саморазвития способности продуктивно общаться.

Насколько Вы благоразумны?

Умение контролировать себя в процессе общения проявляется в благоразумии и терпимости по отношению к партнеру по общению, позиция которого или высказанная мысль Вас почему-то не устраивает. Проверьте, насколько Вы можете быть благоразумны.

На предложенные вопросы отвечайте «да» или «нет».

1. Вы можете выйти из себя по самому незначительному поводу?
2. Бойтесь ли Вы вывести из себя человека, зная, что он сильнее Вас?
3. Можете ли Вы вести себя агрессивно, только чтобы обратить на себя внимание?
4. Вам нравится ездить на большой скорости, даже если это сопряжено с опасностью?
5. Когда Вы болеете, не слишком ли увлекаетесь лекарствами?
6. Пойдете ли на все, лишь бы получить то, что Вам очень хочется?
7. Нравятся ли вам большие собаки?
8. Любите ли Вы часами пребывать на солнце?
9. Уверены ли Вы, что со временем станете знаменитым?
10. Умеете ли Вы вовремя выйти из игры, если чувствуете, что начинаете проигрывать?
11. Есть ли у Вас привычка много есть, когда Вы волнуетесь?
12. Предпочитаете ли Вы заранее знать, что Вам подарят?

А теперь «начислите» себе по одному очку за положительные ответы на вопросы 2 и 10 и за отрицательные на все остальные.

Больше 8 очков – Вы чрезвычайно разумны, ваши потребности умеренны. Но, возможно, Ваша жизнь излишне однообразна? Больше общайтесь, и жизнь станет интереснее.

От 4 до 8 очков – можно сказать, что Вы попали в «золотую середину». У Вас развито чувство меры. Вы трезво оцениваете свои возможности, не гоняетесь за журавлем, если в руках синица. И хотя в Вас есть немного оригинальности, но это придает Вам очарование.

Оптимист ли Вы?

Этот тест тоже направлен на выявление отношения к жизни, к обстоятельствам. Он разработан группой американских психологов и представляет целую шкалу проявлений от болезненного пессимизма до безграничного оптимизма. Вопросы его просты, а результаты достаточно достоверны.

Каждый вопрос поэтому предполагает несколько ответов, из которых Вы выбираете один (то есть отмечаете соответствующую букву).

1. Ваши сны: а) драматичны; б) туманны, неясны; в) приятны; г) эротичны.
2. О чем Вы думаете утром, только проснувшись: а) какая будет погода; б) о работе; в) о работе, которая Вам не нравится; г) о любимом человеке; д) о человеке, который Вам неприятен.

3. Как Вы обычно завтракаете: а) выделяете определенное время; б) во время завтрака ворчите, что не выспались; в) любите поговорить; г) часто опаздываете и потому спешите.
4. Когда читаете газету, на чем прежде всего останавливаете внимание: а) на политических и экономических новостях; б) на спорте; в) на криминальных новостях; г) на статьях о культуре.
5. Как Вы реагируете, прочитав о ЧП, террористическом акте, скандале: а) Вам безразлично; б) беспокоитесь, как бы такое не случилось с Вами; в) возмущаетесь, что власти не могут навести порядок; г) осознаете, что, увы, и такие ситуации бывают на свете.
6. Как Вы ведете себя при первой встрече с незнакомым человеком: а) сразу же доверяетесь ему; б) ждете, когда он о чем-то попросит Вас; в) с интересом наблюдаете за ним; г) не спешите делать какие-либо выводы.
7. Ваша реакция, если замечаете, что кто-то разглядывает Вас: а) Вам кажется, что в Вашей внешности что-то смешное; б) Вам это даже приятно; в) смотрите на себя в какую-нибудь витрину, зеркало; г) не обращаете внимания, Вам все равно.
8. Вы в незнакомом городе, ищете адрес: а) предпочтете взять такси; б) будете расспрашивать прохожих; в) попытаетесь найти сами; г) все время будете бояться, что не сможете найти.
9. С какими мыслями Вы начинаете рабочий день: а) надеетесь, что он будет успешным; б) жаждете, чтобы рабочее время скорее прошло; в) Вам приятно повидаться, пообщаться с коллегами; г) надеетесь, что в этот день вас не огорчат какие-нибудь неприятности.
10. Вы проигрываете в какой-либо игре: а) Вас это расстраивает; б) будете играть дальше, пока не начнете выигрывать; в) считаете, что игра есть игра, кто-то должен проигрывать, так почему не я; г) пытаетесь найти способ изменить положение и выиграть.
11. Когда вам подадут порцию чего-то особенно вкусного: а) с аппетитом и удовольствием съедаете; б) боитесь, как бы Вам не поправиться; в) съедаете, испытывая угрызения совести из-за своего безволия; г) боитесь, как бы не «дал сбой» Ваш желудок.
12. Когда Вы ссоритесь с кем-то, кто вам симпатичен, то: а) боитесь, как бы не поругаться с ним окончательно; б) относитесь к этому спокойно; в) уверены, что быстро помиритесь и все будет в порядке; г) считаете, что слишком «гладкие» отношения скучны.
13. Когда в ванной оцениваете свою фигуру: а) впечатление у Вас хорошее, хотя Вы понимаете, что для совершенства нет предела; б) думаете, что надо сбросить лишний вес, но для этого надо столько трудиться! в) фигура как фигура, ничего особенного; г) сразу же решаете, что надо заняться гимнастикой.
14. Насколько непосредственны Вы в любви: а) «я полностью отдаюсь увлечению, даже кратковременному»; б) ловлю себя на мысли: «а приятно ли проявление моих чувств партнеру»; в) меня все время что-то угнетает, я постоянно настороже, в тревоге; г) на о чем не беспокоюсь, чувствую себя комфортно.
15. Вы прошли медицинский осмотр и ждете результатов: а) беспокоитесь, как бы у Вас не нашли чего-либо серьезного; б) знаете, что врач Вам все - равно не скажет правду; в) считаете, что Вам нечего бояться; г) думаете, что лучше вовремя узнать всю правду.
16. Что Вы чувствуете каждый день, общаясь с людьми: а) в зависимости от обстоятельств держитесь приветливо или холодно; б) часто чувствуете себя неловко, не зная, как вести себя; в) внимательно оцениваете, что говорят другие о Вашем поведении; г) нередко Вам кажется, что Вы превосходите тех, с кем общаетесь.
17. Вам предстоит длительное путешествие. Как Вы к нему готовитесь: а) тщательно планируете; б) опасаетесь какого-нибудь сбоя; в) к поездке особенно не готовитесь: все пойдет само собой; г) до самого отъезда находитесь в возбужденном состоянии.
18. Какой из перечисленных цветов Вы предпочитаете: а) красный; б) серый; в) зеленый; г) синий.
19. Когда принимаете решение, на что обычно рассчитываете: а) на везение, счастье, удачу; б) только на самого себя; в) я в состоянии оценить все шансы объективно; г) обращаю внимание на предзнаменования, приметы; д) считаю, что у каждого своя судьба.

20. У Вас есть возможность выбора. Что Вы предпочтете: а) получить небольшое наследство; б) достичь стабильных успехов в профессии; в) создать что-то значительное в своей профессиональной сфере; г) встретить большую любовь, создать крепкую семью.

Теперь, пользуясь ключом, представленным ниже, подсчитайте очки.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
а	1	2	5	2	3	5	1	5	5	2	5	1	5	3	2	5	2	3	2	3
б	4	5	2	1	1	1	5	5	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	5	1
в	3	2	3	4	2	3	2	3	3	5	3	5	3	1	4	3	4	2	3	5
г	5	4	1	4	4	3	4	2	2	3	1	4	2	5	3	4	2	4	1	4
д		1																		2

Интерпретация

24-35 очков – Вы неизлечимый, болезненный пессимист.

36-47 очков – хотя время от времени проявляются проблески оптимизма, пессимистическое восприятие жизни все же преобладает.

48-60 очков – у вас очень трезвый взгляд на мир, но иной раз не можете отказаться от пессимистических настроений.

61-75 очков – у Вас четкие, реалистические взгляды на жизненные ситуации, обычно Вы в любой ситуации сохраняете оптимизм.

76-90 очков – Вы оптимист по природе, и Вы правы. Но это качество порой мешает вам видеть и исправлять свои ошибки.

91 очков – это уже не разумный оптимизм, а необузданное легкомыслие.

Уверены ли Вы в себе.

Для успеха в коммуникативной деятельности довольно значима уверенность в себе. Она позволяет чувствовать себя свободно и обоснованно выбирать тактику общения. Предлагаем оценить это качество. Ответьте утвердительно на суждения, с которыми Вы согласны, и отрицательно, если не согласны.

1. Большинство людей, по-видимому, увереннее в себе, чем я.
2. Если поданная в столовой еда меня не удовлетворяет, я выражаю претензию работникам столовой.
3. Я не решаюсь назначить свидание или принимать приглашение из-за своей застенчивости.
4. Я избегаю задевать чувство других людей, даже если меня оскорбили.
5. Если продавцу стоило больших усилий подобрать мне нужный товар, мне трудно сказать ему «нет», если товар меня все же не устраивает.
6. Когда меня просят что-нибудь сделать, я добиваюсь, чтобы мне объяснили необходимость этого.
7. Бывают случаи, когда я ищу убедительный довод, чтобы отстоять свою позицию.
8. Я стремлюсь «вырваться» вперед, как и большинство людей.
9. Честно говоря, люди часто используют меня в своих целях.
10. Я получаю удовольствие, вступая в общение с новыми людьми, знакомыми и посторонними.
11. Я подчас не знаю, что сказать людям другого пола, которые мне нравятся.
12. Я испытываю нерешительность, когда надо позвонить в какую-либо организацию.
13. Я предпочту в письменном виде представить резюме при приеме на работу, чем пройти собеседование.
14. Я стесняюсь возратить покупку, которая меня не устраивает.

15. Если кто-то из близких раздражает меня, я стараюсь скрыть свои чувства.
16. Я не решаюсь задавать вопросы из опасения проявить некомпетентность, непонимание.
17. В ситуации спора я боюсь, что начну волноваться и потеряю контроль над собой.
18. Если лектор высказывает мысль, с моей точки зрения, неверную, я добьюсь, чтобы выслушали и мою точку зрения.
19. Я избегаю спорить с продавцами или должностными лицами о цене.
20. Когда я сделаю что-либо значительное, стремлюсь, чтобы об этом узнали коллеги, родные.
21. Я откровенен (а) и искренен (а) в своих чувствах.
22. Если кто-то обо мне распространяет ложную информацию, я спешу найти виновника и откровенно поговорить.
23. Мне часто трудно ответить отказом, когда ко мне обращаются с просьбой.
24. Я стараюсь сдерживать эмоции и не вызывать конфликтов.
25. Я не стесняюсь жаловаться на плохое самочувствие в любых местах.
26. Иногда я не знаю, что ответить на комплимент.
27. Если в театре кто-то рядом громко разговаривает, я делаю замечание.
28. Если кто-то пытается пройти вне очереди, он получит от меня отпор.
29. Я смело высказываю свое мнение.
30. Бывают случаи, когда я просто не могу ничего сказать.

Подсчитайте сумму утвердительных ответов на вопросы 3, 6, 7, 8, 10, 18, 20, 21, 22, 25, 27, 28, 29, начислив по одному баллу, а также начислите по одному баллу за каждое несогласие с суждениями 1, 2, 4, 5, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 23, 24, 26, 30.

Интерпретация:

Меньше 10 баллов. Вы человек застенчивый и недостаточно уверенный в себе. Вам трудно отстаивать свою точку зрения, высказывать свои чувства и желания. Поэтому Вы, как правило, находитесь в подчинении у других. Вас могут обойти при распределении материальных благ или в чем-то ущемить Ваши права. В то же время Вас свойственны вспышки агрессивного поведения в отношении людей зависимых от Вас.

От 10 до 20 баллов. Вам свойственна средняя степень уверенности в себе. Вы можете дать отпор тем, кто ущемляет Ваши интересы, не выполняет данные обязательства, но для этого Вам нужно чувствовать несколько «заведенным». В противном случае Вы предпочитаете терпеть, молча переживать, злиться, не решаясь стать виновником конфликтной ситуации. С помощью социально-психологического тренинга Вы можете развить в себе способность вести себя в манере уверенного человека.

Больше 20 баллов. У Вас высокий уровень уверенности в себе. Для Вас характерно спокойствие, умение владеть собой в любой ситуации, умение высказывать свои мнения и желания, не унижая окружающих и не конфликтуя с ними. Вы не станете терпеть ущемление своих прав, но восстанавливаете их не взрывами неконтролируемой агрессии, жалобами или мольбами, а решительными и в то же время корректными действиями.

Способны ли Вы влиять на других?

С помощью этого теста Вы можете с некоторой степенью достаточности проверить свою склонность к лидерству, способность оказывать влияние на окружающих. Ответьте утвердительно или отрицательно на следующие вопросы.

1. Способны ли Вы представить себя в роли актера или политического деятеля?
2. Раздражают ли Вас люди, одевающиеся или ведущие себя экстравагантно?
3. Способны ли Вы разговаривать с другим человеком на тему своих интимных отношений?
4. Немедленно ли Вы реагируете, когда замечаете малейшие признаки неуважительного отношения к Вашей особе?

5. Портится ли у Вас настроение, если кто-то добивается успеха в той области, в которой Вы считаете себя непревзойденным специалистом?
6. Любите ли Вы делать что-либо очень трудное, чтобы продемонстрировать окружающим свои незаурядные возможности?
7. Могли бы Вы пожертвовать многим, чтобы добиться в своем деле выдающихся результатов?
8. Стремитесь ли Вы к тому, чтобы круг Ваших друзей был неизменным?
9. Любите ли Вы вести размеренный образ жизни со строгим распорядком всех дел и даже развлечений?
10. Любите ли Вы менять обстановку в своем доме или переставлять мебель?
11. Любите ли Вы пробовать новые способы решения старых задач?
12. Нравится ли Вам подтрунивать над слишком самоуверенными или заносчивыми людьми?
13. Любите ли Вы доказывать, что Ваш руководитель или кто-то весьма авторитетный в чем-то неправ?

Теперь начислите себе по 5 баллов за положительные ответы на вопросы 1, 3, 4, 5, 6, 7, 10, 11, 12, 13 и по 5 баллов за отрицательные ответы на вопросы 2, 8, 9.

Интерпретация:

65-35 баллов. Вы обладаете великолепными предпосылками, чтобы эффективно влиять на других, менять модели их поведения, управлять, учить, наставлять на путь истинный. В подобного рода ситуациях Вы чувствуете себя как рыба в воде. Вы убеждены, что человек не должен замыкаться в себе, избегать людей, держаться на обочине и думать только о себе. Он должен делать что-то для других, в том числе руководить ими, наставлять их, чтобы они лучше чувствовали себя в окружающей действительности. Вы наделены даром убеждать людей в своей правоте, и это все положительно. Но будьте осторожны, чтобы Ваша позиция не стала чрезмерно авторитарной, а то и агрессивной. В этом случае Вы можете превратиться в деспота, безапелляционного руководителя, а это уже плохо.

30 и менее баллов. Увы, хотя Вы часто бываете правы, убедить в этом окружающих Вам удается всегда. Вы убеждены, что Ваша жизнь и жизнь окружающих должны быть подчинены строгому порядку, здравому смыслу и этическим нормам и ход событий должен быть вполне предсказуем. Вы не любите делать ничего «через силу». При этом Вы часто бываете слишком сдержанны, иной раз именно из-за этого не достигаете желанной цели, а то и оказываетесь неправильно понятым. Поверьте в себя и ведите себя проще и естественнее. Вам это принесет удовлетворение в общении с окружающими.

Волевой ли Вы человек?

Естественно, работа над собой, в данном случае – развитие своей коммуникативной культуры требует волевых усилий. Воля необходима и для преодоления трудностей, и для проявления настойчивости в достижении поставленной цели и для самоуважения к себе.

Тест предполагает варианты ответов: полное согласие оценивается 2 баллами; если возникает сомнение (не знаете, затрудняетесь ответить, иногда бывает), то начисляете себе 1 балл, если ответ отрицательный – 0 очков.

1. В состоянии ли Вы завершить работу, которая Вам неинтересна?
2. Преодолеваете ли Вы без особых усилий внутреннее сопротивление, когда нужно сделать что-то неприятное?
3. Когда попадаете в конфликтную ситуацию в быту или на работе, в состоянии ли взять себя в руки настолько, чтобы взглянуть на ситуацию объективно?
4. Если Вам прописана диета, можете ли преодолеть кулинарные соблазны?
5. Найдете ли в себе силы встать утром раньше обычного, как решили накануне. Если делать это совсем необязательно?
6. Останетесь ли Вы на месте происшествия, чтобы дать свидетельские показания?

7. Быстро ли Вы отвечаете на письма?
8. Если у Вас вызывает страх полет самолетом или посещение зубного врача, сумеете ли преодолеть страх и не изменить в последний момент принятого решения?
9. Будете ли принимать очень неприятное лекарство, которое Вам настойчиво рекомендует врач?
10. Сдержите ли сгоряча данное обещание, даже если выполнение его потребует от Вас немало усилий?
11. Без колебаний ли Вы соглашаетесь поехать в командировку в незнакомый город?
12. Строго ли придерживаетесь распорядка дня, намеченных планов?
13. относитесь ли неодобрительно к тем, кто задерживает взятую у Вас книгу?
14. Вас не заставит даже самая интересная телепередача отложить выполнение срочной работы?
15. Сможете ли усилием воли прервать ссору и замолчать, какими бы обидными ни казались обращенные к Вам слова?

Интерпретация:

От 0 до 12 баллов – с силой воли у Вас неблагополучно. Вы просто делаете то, что легче и интереснее. К обязанностям относитесь без особого усердия, и это подчас становится причиной самых разных неприятностей.

От 13 до 21 балла – сила воли у Вас средняя. Если столкнетесь с препятствием, то начнете действовать, чтобы его преодолеть. Но если увидите обходной путь, предпочтете воспользоваться им. По доброй воле лишние обязанности на себя стараетесь не брать.

От 22 до 30 баллов – с силой воли у Вас все в порядке. На Вас можно положиться: Вы не подведете. Но иногда Ваша твердая и непримиримая позиция по непринципиальным вопросам вызывает досаду окружающих, поскольку воспринимается как проявление упрямства.